

Fachtagung

Großanwender ITK / Unified Communications

am 07. und 08. November 2019



AGENDA

Tagungsort: Flughafen Frankfurt, Fraport AG, Gebäude 162, Raum 8179

Donnerstag, 07.11.2019

12:00 – 12:30 Uhr **Mittagsimbiss**

12:30 – 12:45 Uhr **Begrüßung und Blickrichtung**

**Prof. Dr. Prof. E.h. Dr. h. c.
mult. Klaus Rosenthal**
Vorstandssprecher SICUS e.V.
Universität Paderborn

12:45 – 13:45 Uhr **Fraport Anwenderbericht ISDN zu All-IP mit T-
Systems**

Stefan Weckbecker
Consultant
Fraport AG

13:45 – 14:30 Uhr **Praktische Einführung eines ISMS auf Basis des
modernisierten IT-Grundschutzes**

Kai Wittenburg
Geschäftsführer
neam IT-Services GmbH

14:30 – 14:45 Uhr **Networking- und Kommunikationspause**

14:45 – 15:30 Uhr **Smart Data aus dem Contact Center –
schlanke Prozesse und exzellenter Service**

Klaus-J. Zschaage
Vorstand
authensis AG

16:00 – 18:00 Uhr **Flughafenbesichtigung**

Ab 19:30 Uhr **Gemeinsames Abendessen mit Apfelwein-Tasting bei
„Frau Rauscher“, Klappergasse 8, 60594 Frankfurt-Sachsenhausen**

Fachtagung

Großanwender ITK / Unified Communications

am 07. und 08. November 2019



AGENDA

Tagungsort: Flughafen Frankfurt, Fraport AG, Gebäude 161, Raum Auditorium

Freitag, 08.11.2019

09:00 – 09:45 Uhr	Welche Chancen bietet 5G für Fraport?	Sven Seitz Delivery Manager Funk und Mobilfunk Fraport AG
09:45 – 10:30 Uhr	Schreibtisch wechsele dich: Mit flexiblen Arbeitsplätzen Kosten senken & im „War for Talents“ punkten	Anna Schleipfer- Chakhchoukh Key Account Managerin Deutsche Telekom C4B Com For Business AG
10:30 – 10:45 Uhr	Networking- und Kommunikationspause	
10:45 – 11:45 Uhr	2-Corner Diskussion zu aktuellen Herausforderungen und Lösungsansätzen	
11:45 – 12:00 Uhr	Abschlussdiskussion und Ausblick auf nächste Fachtagung	