

Fachtagung

Großanwender ITK / Unified Communications
am 18. und 19. Oktober 2018



AGENDA Stand 19.09.

Tagungsort: DATEV eG, Paumgartnerstr. 6-14, 90329 Nürnberg

Donnerstag, 18.10.2018

12:00 – 13:00 Uhr	Mittagsimbiss	
13:00 – 13:15 Uhr	Begrüßung und Blickrichtung sowie Firmenvorstellung DATEV eG	Prof. Dr. Prof. E.h. Dr. h. c. mult. Klaus Rosenthal Vorstandssprecher SICUS e.V. Universität Paderborn Siegfried Neumüller Sibylle Pflügel DATEV eG
13:15 – 14:15 Uhr	Aktuelle UC-Strategie der DATEV eG	Stefan Wagner Katharina Vornehm DATEV eG
14:15 – 15:00 Uhr	Unify Circuit und Microsoft Teams im Vergleich aus Kunden- und Anwendersicht bei der Heidelberg Cement AG	Marco Rohoff Manager & Architect Digital Workplace Heidelberg Cement
15:00 – 15:30 Uhr	Networking- und Kommunikationspause	
15:30 – 16:30 Uhr	Future Communication - neue skalierbare Gigaset pro- Kommunikationslösungen für Geschäftskunden	Kai Froese Head of Business & Connectivity Solutions Gigaset Communications GmbH

16:30 – 17:30 Uhr	2-/4-Corner Workshop Lösungsorientiertes Brainstorming zu aktuellen UC Themen
17:30 – 18:00 Uhr	Besichtigung des DATEV eG IT-Campus

Abendprogramm:

Ab 20:00 Uhr	Gemeinsames Abendessen
--------------	------------------------

Fachtagung

Großanwender ITK / Unified Communications
am 18. und 19. Oktober 2018



AGENDA

Tagungsort: DATEV eG, Paumgartnerstr. 6-14, 90329 Nürnberg

Freitag, 19.10.2018		
9:30 – 10:15 Uhr	Arbeitsplatz-Strategie bei DATEV	Wolfgang Fischer Leiter der Abteilung UC & Media Solutions Vanessa Paul DATEV eG
10:15 – 11:00 Uhr	Kundenbeispiel: Wertorientierter, messbarer, zukunftsfähiger Customer Service mit einer modernen-ACHAT-ACD-Anlage	Stefan Schran Vertrieb authensis AG Markus Hermann Head of KLEU-Central Supply Chain Management KLD Customer Service Center Klüber Lubrication Deutschland SE & Co. KG
11:00 – 11:15 Uhr	Networking- und Kommunikationspause	
11:15 – 12:00 Uhr	Automatisierte Echtzeitkommunikation – Künstliche Intelligenz im täglichen Einsatz	Thomas Zimprich UC Senior Sales SoftwareONE GmbH
12:00 – 13:00 Uhr	EU DSGVO: was ist neu, was gilt es zu beachten? mit anschließender Diskussion	Manuel Krautwurst Geschäftsführer Distributed Systems GmbH